

HISPANICA DE ELECTRONICA

Il Real Decreto Legislativo n. 1/2007, secondo il quale si approva il testo consolidato della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e Utenti, stabilisce un termine di 2 anni di garanzia legale a partire dalla consegna del prodotto ai consumatori da parte del venditore.

Affinché questa Garanzia Legale sia valida, è indispensabile presentare il documento nel quale appare la data di consegna e/o acquisto del prodotto, tale come fattura, scontrino di acquisto, bolla di consegna, o garanzia con timbro e data. Non si accetteranno documenti falsificati o manomessi.

Il Consumatore dovrà informare il proprietario della marca Hispánica de Electrónica del difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha constatato detto difetto. Il mancato rispetto del termine non comporterà la perdita del diritto di sostituzione o riparazione.

La Garanzia Legale include la riparazione o la sostituzione del prodotto come conseguenza del difetto di conformità dello stesso. In tal caso, esse saranno gratuite per il Consumatore, inclusa la mano d'opera e i materiali. In ogni caso, le riparazioni in garanzia devono essere eseguite dal Servizio di Assistenza Tecnica autorizzato dal proprietario della marca.

La riparazione o la sostituzione sospenderà il termine di validità della Garanzia Legale, non dando luogo in nessun caso a un nuovo termine di due anni dalla consegna del prodotto riparato o sostituito.

Inoltre, in nessun caso esisterà un difetto di conformità e in conseguenza non si potrà applicare la Garanzia Legale nei seguenti casi:

- Quando il difetto è dovuto a una discrepanza con le norme di sicurezza o le norme tecniche locali o nazionali di un paese diverso da quello di produzione o di vendita della merce;
- Quando il prodotto o uno dei suoi componenti (numero di serie ecc.) sono stati parzialmente o completamente aperti, smontati, manipolati e riparati da un tecnico non autorizzato dal proprietario della marca;
- Quando il difetto di conformità è conseguenza di una installazione errata;
- Quando il difetto di conformità è dovuto all'uso di accessori, caricabatterie o materiali di consumo non originali;
- Nel caso in cui ci sia rottura dei sigilli del rivestimento esterno o di una delle celle della batteria, o ci siano indizi evidenti di manipolazione degli stessi;
- Quando i danni sono dovuti a forza maggiore o a cause accidentali.

Hispánica de Electrónica non sarà responsabile, in nessun caso, della perdita dei dati conservati nel prodotto.

La garanzia qui descritta non copre la sostituzione di componenti in caso di normale usura o rottura dei meccanismi, usura delle pile, delle guarnizioni, dei rivestimenti, così come dei deterioramenti estetici dovuti alla normale usura del prodotto. Allo stesso modo, questa garanzia non copre nessun tipo di danno prodotto durante il trasporto del prodotto (inclusi danni estetici, come graffi, ammaccature, macchie, ecc.) né eventuali impatti che possano danneggiare il meccanismo interno.