

HISPANICA DE ELECTRONICA

Ustawodawczy Dekret Królewski 1/2007 z dnia 16 listopada w sprawie zatwierdzenia zmienionego tekstu ustawy powszechnej o ochronie Konsumentów i Użytkowników ustanowia dwa lata gwarancji prawnej od momentu dostarczenia produktów konsumentowi przez sprzedającego.

Aby skorzystać z tej gwarancji prawnej należy przedstawić dowody poświadczające datę dostawy i/lub zakupu produktu jak faktura, paragon, dowód dostawy lub dokumenty opieczętowane i opatrzone datą gwarancji. Dokumenty, które zostały zmanipulowane lub sfalszowane nie będą akceptowane.

Konsument musi poinformować właściciela znaku **Hispanica de Electronica** o braku zgodności produktu w ciągu dwóch miesięcy od momenty posiadania wiedzy o tym. Naruszenie tego terminu nie pociąga za sobą utraty prawa do rękojmi.

Gwarancja obejmuje naprawę lub, jeśli to konieczne, wymianę produktu na skutek niezgodności wyrobu z umową bezpłatnie, łącznie z pokryciem kosztów robocizny i materiałów. W każdym razie naprawy gwarancyjne muszą być wykonywane przez Służby Pomocy Technicznej właściciela marki.

Naprawa lub wymiana zawiesza obliczenie okresu gwarancji prawnej i nie odnawia okresu dwóch lat gwarancji od daty dostawy naprawionego / wymienionego towaru.

Ponadto, w żadnym wypadku nie istnieje zgodność i dlatego nie stosuje się gwarancji prawnej gdy:

- produkt jest niezgodny z przepisami bezpieczeństwa lub technicznymi lokalnymi lub państwowymi innego kraju, niż to było pierwotnie zaprojektowane i wyprodukowane, lub w stosownych przypadkach, przeznaczony do sprzedaży;
- produkt lub któregokolwiek z jego części identyfikacyjnych (numer seryjny , etc.) były całkowicie lub częściowo otwarte, zmontowane, rozebrane, przetworzone i / lub naprawione przez kogoś innego niż właściciel marki;
- niezgodność jest wynikiem nieprawidłowej instalacji;
- brak zgodności wynika z użycia akcesoriów, ładowarek lub nieoryginalnego produktu do konsumpcji;
- złamania plomb obudowy lub ogniw akumulatora lub jego oczywistych oznak manipulacji;
- uszkodzeń w produkcie, które zostały spowodowane z powodu działania siły wyższej.

Hispanica de Electronica nie ponosi odpowiedzialności w żadnym wypadku za utratę jakichkolwiek danych przechowywanych na urządzeniu.

Gwarancja zawarta w niniejszym dokumencie nie obejmuje wymiany części z powodu zużycia lub zepsucia mechanizmu, zużycia baterii, gumy, obudowy i / lub tworzywa sztucznego i estetycznych uszkodzeń wynikających z normalnego użytkowania produktu . Podobnie, ta gwarancja nie obejmuje uszkodzeń podczas transportu produktu (w tym, bez ograniczeń, uszkodzenia kosmetyczne, zarysowania, zadrapania, plamy, wgniecenia , itp) lub jakiegokolwiek inne wstrząsy , które uszkodziłyby mechanizm wewnętrzny.